

# VERKÄUFER(IN)

**Position Type:** Retail Sales

**Brand:** RUNNERS POINT

**Location Name:** RUNNERS POINT Ger 33678

**Location:** Schloss Arcaden

**Job Type:** Regular Part-Time

**Req ID:** 2017-16482

## **Overview:**

Bei Ihnen geht alles um diese persönliche Verbindung – das Gespräch mit Gästen fällt Ihnen leicht und Sie haben Freude daran, eine positive Einkaufserfahrung zu schaffen. Ob Sie im Laden sind, bei Freunden oder auf Sozialen Medien, Sie teilen Ihren Enthusiasmus für das Laufen. Sie sind selbstsicher, stilvoll und aktiv. Es ist für Sie leicht, eine natürliche, freundliche Konversation zu beginnen, sich an unterschiedliche Kundentypen anzupassen und Probleme mit einem Lächeln zu lösen. Man erwartet von Ihnen, dass Sie Gästee Erwartungen übertreffen und Lösungen für ihren Stil und ihre Leistungsbedürfnisse bieten. Ihr Erfolg wird durch persönliche und Produktivitätsziele zusätzlich zu Ihrer Fähigkeit gemessen, jedem Kunden eine herausragende Erfahrung im Laden zu bieten.

## **Responsibilities:**

- Markenbotschafter(in) sein
- Mit Kunden in Kontakt treten und Verbindungen aufbauen, sowie ihre Fitness- und Modebedürfnisse bedienen
- Sicherstellung eines hohen Niveaus bei Kundenzufriedenheit durch gutes Fachwissen zu allen angebotenen Artikeln und gute Zusammenarbeit mit Kollegen für einen exzellenten Kundenservice
- Verkäufe, außergewöhnliche Kundenerfahrung und betriebliche Erwartungen erzielen
- Persönliche und Produktivitätsziele erfüllen
- Ihre Kunden mit der Gemeinschaft verbinden und Kunden die neuesten Fitness-Events, Kurse und Angebote mitteilen
- Kontakt mit jedem Kunden durch das Stellen offener Fragen, um Bedürfnisse herauszufinden
- Lernfähigkeit und Erklären von Fachwissen zu Produkten und Trends, um die Kundenbedürfnisse abzudecken
- Bleibt auf dem Laufenden bei Produktkenntnis und aktuellen oder zukünftigen Produkten/Trends
- Trägt zu einem positiven und integrativen Arbeitsumfeld bei

## **Qualifications:**

- 0–3 Jahre Einzelhandelserfahrung
- Hat Selbstvertrauen und fühlt sich wohl damit, sich für eine außergewöhnliche Kundenerfahrung zu engagieren
- Muss Interesse an einem aktiven und/oder gesunden Lebensstil haben
- Motiviert, außergewöhnliche Ergebnisse zu erzielen, aufgrund des Enthusiasmus aus der Interaktion mit Kunden und Sportprodukten
- Führt Aufgaben oder Aktivitäten ohne notwendige Aufsicht durch
- Flexible Verfügbarkeit – einschließlich abends, am Wochenende und während Ferienzeiten